

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Acionistas, Colaboradores e Parceiros de Negócios.

Em 2024, o lucro líquido da BB Seguridade totalizou R\$8,7 bilhões, com crescimento de 9,5% em relação a 2023. Já o lucro gerencial ajustado da empresa, apurado de acordo com o padrão contábil adotado pela Susep, que não considera as normas do CPC-50 [IFRS 17], alcançou R\$8,2 bilhões, uma alta de 5,7%.

Apesar de um ano desafiador, marcado por eventos climáticos de grandes proporções que pressionou o agronegócio e alta volatilidade nos mercados a partir da mudança na direção da política monetária decorrente da expectativa de inflação desancorada pela avaliação do Comitê de Política Monetária (COPOM), o lucro manteve a trajetória de alta em função do bom desempenho registrado no resultado operacional combinado de todas as empresas do grupo, que cresceu 11,9% no ano, já líquido de impostos, na visão gerencial.

Destaque para o índice de sinistralidade, que alcançou o menor patamar da série histórica (23,7%), refletindo tanto a qualidade da subscrição e os mecanismos de mitigação de riscos nos seguros rurais, como a diversificação geográfica e de culturas intrínseca à atuação nacional da seguradora e as proteções de resseguro adquiridas para a carteira. O crescimento nominal de faturamento em todas as linhas de negócios e o reconhecimento de receitas diferidas com prêmios de seguros e corretagem relativas a vendas concretizadas em períodos passados também foram alavancas para expansão do resultado operacional das empresas do grupo.

Além dos bons resultados do ano, a Companhia se manteve fiel à execução da sua estratégia, fundamentada nos pilares da experiência do cliente, transformação tecnológica e busca por novas oportunidades de negócios.

Ao longo do ano foram investidos mais de R\$538 milhões na infraestrutura de TI, cyber segurança e desenvolvimento de jornadas e soluções digitais. No desenvolvimento da maturidade digital da companhia, 74,9% dos clientes utilizaram ativamente os canais disponíveis (*mobile, internet banking e whatsapp*), representando uma evolução de 2,9 p.p. em relação a 2023. Em 2024 houve avanço na melhora da experiência do cliente com o uso de inteligência artificial. Nesse sentido, foram registrados 12 modelos preditivos em produção e em uso ao longo do ano, com destaque para os modelos de comparação de preços integrado a jornada de venda do seguro auto e de melhor dia de débito, que indica e sugere a melhor data de débito para pagamento de parcelas, auxiliando na redução de cancelamentos por inadimplência. Nos canais digitais, destaque para a ampliação de produtos e funcionalidades integradas no Whatsapp, como a recuperação de parcelas via Pix, evitando cancelamentos.

As ações voltadas para o portfólio de produtos tiveram como direcionador o aumento do propósito de valor, com novas jornadas e ampliação do público-alvo. No segmento rural, foi lançado o seguro penhor de animais, com jornada ativa para contratação na originação do crédito, que alcançou R\$511 milhões de prêmios emitidos em 2024. Também foram lançados no período os seguros floresta de preservação e agrícola flex frutas. Ainda em seguros, houve a implementação de diversas melhorias para potencialização da oferta de produtos já existentes como: ajuste nos limites de importância segurada, expansão de público-alvo e readequação de faixa etária para contratação.

Dentre os destaques no segmento de previdência, foi habilitada a utilização de previdência para garantia de operações de crédito, visando preservar as reservas, inicialmente disponibilizada para linhas de crédito estruturado, sendo retidos R\$800 milhões em 2024. Adicionalmente, ao longo do ano foram disponibilizadas novas jornadas de venda dos planos de previdência, com melhorias na usabilidade e design das plataformas digitais. O portfólio de fundos também foi expandido, oferecendo uma maior diversificação de estratégias de investimento.

No modelo de diversificação da distribuição, em complemento à atuação dentro do canal bancário, a companhia seguiu em busca de oportunidades de ampliação do modelo de negócios e gerindo as parcerias já firmadas, com foco na melhor rentabilização desses parceiros. No ano, a emissão de prêmios gerados por essa estratégia (via Brasilseg) alcançou R\$2,1 bilhões, enquanto sua contribuição para o lucro líquido da BB Seguridade foi de R\$233 milhões (+16,4% vs. 2023).

Em relação a novos parceiros, foram formalizadas 25 parcerias no segmento rural, entre cooperativas, agroindústrias, revendas de insumos, máquinas e equipamentos agrícolas. Além disso, foi habilitada a jornada de oferta de seguro pecuário por correspondentes bancários, canal que respondeu por 25% do total de prêmios desse produto na Brasilseg.

Ainda em seguros, foram revisitadas as condições comerciais das parcerias com gestores de rede de correspondentes bancários e realizadas ações de mobilização de vendas e de treinamento, que contribuíram para o incremento de 6% nos prêmios emitidos do prestamista. Também foi formalizada uma parceria com empresa de distribuição de energia para a oferta de seguros de vida e residencial, e com uma instituição financeira para venda de seguros para placas solares em sua jornada de financiamento a clientes.

Em capitalização, destaque para a parceria com um banco digital para oferta de títulos de capitalização popular, que alcançou 1,9 milhão de títulos comercializados desde o seu lançamento em outubro/24.

Já as parcerias com corretores especializados em grandes riscos e transportes trouxeram melhorias no atendimento a rede de agências e aos clientes do segmento atacado. Os prêmios nesse segmento cresceram 59%, enquanto as receitas de corretagem apresentaram evolução de 39%.

Todas as iniciativas e melhorias realizadas ao longo do ano têm como objetivo oferecer a melhor experiência aos clientes, com foco na fidelização, retenção e aprimoramento contínuo. Como resultado, houve melhora no nível de satisfação dos clientes, com o NPS se consolidando na zona de qualidade (+4,7 pontos vs. dez/23). Destaque para o incremento de 13,0 pontos no NPS da jornada de atendimento para os seguros de vida, prestamista, rural e residencial, e de 5,0 pontos no NPS geral de capitalização. A melhora do nível de satisfação se confirma a partir da redução sequencial do volume de reclamações (-15,2% vs. 2023) e de cancelamentos (-17,0%).

O Programa de Relacionamento, lançado em 2023 com o objetivo de aproximar e melhorar a experiência dos clientes, vem se consolidando. A quantidade de clientes “Superprotegidos” expandiu 12,6% no ano, enquanto o NPS de atendimento desses clientes apresentou melhora de 11,9 pontos

A BB Seguridade busca estar sempre próxima aos clientes, especialmente nos momentos mais desafiadores, e esteve presente para apoiá-los durante a catástrofe que afetou os estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina no primeiro semestre do ano. A companhia adotou diversas ações de suporte à região: (i) postergação do cancelamento das apólices por falta de pagamento com vencimento no período mais crítico; (ii) contato proativo com os clientes das regiões afetadas; e (iii) disponibilização de uma central exclusiva para atendimento dos clientes em emergência, além da ampliação de assistências, com o objetivo de proporcionar maior tranquilidade aos clientes impactados. Ao todo foram mais de 5 mil acionamentos e cerca de R\$225 milhões em despesas com sinistros.

Reforçando o compromisso da Companhia com a sustentabilidade do negócio e buscando mitigar riscos e identificar oportunidades relacionadas a aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG), em 2024 a agenda ASG da BB Seguridade para o biênio 2024-2025 foi incluída como indicador-chave no instrumento corporativo de acompanhamento e indução de entregas que visam o atingimento dos objetivos declarados na estratégia de longo prazo da empresa. Por ser indicador-chave do objetivo estratégico “Ser leve, eficiente e sustentável”, a agenda ASG 2024-2025, que é composta por um plano de 32 ações e 60 indicadores a serem entregues no período, tem impacto na remuneração variável de todos os colaboradores, desde a alta administração (Diretores) até o corpo técnico.

Para 2024, o plano foi focado em ações estruturantes e representou 80% das entregas planejadas para os dois anos. A partir dos aprendizados obtidos, bem como do resultado do diagnóstico de temas materiais da empresa sob a ótica dos potenciais impactos financeiros dos riscos e oportunidades de sustentabilidade para o negócio e das externalidades socioambientais produzidas pela Companhia (dupla materialidade), a agenda será revisada para o biênio 2025-2026, mantendo-se a premissa de ser um indicador-chave de um objetivo estratégico.

Cabe destacar que os resultados robustos de 2024 e a sua sustentabilidade refletem a execução da estratégia de longo prazo da BB Seguridade, que tem como alicerce o propósito da companhia de proporcionar tranquilidade para as pessoas, hoje e sempre.

Ao longo do relatório traremos outros detalhes do desempenho da empresa no exercício.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Enquanto empresa de participações, o lucro líquido da BB Seguridade é composto pelo resultado de equivalência patrimonial, apurado a partir do resultado de suas empresas investidas, e das demais receitas e despesas operacionais e financeiras da Companhia.

A seguir, apresentamos o resultado da BB Seguridade para os exercícios 2024 e 2023, seguindo as normas do CPC-50 [IFRS 17], e os nossos comentários em relação às principais variações ocorridas no exercício:

Tabela 1 – Desempenho econômico-financeiro | Demonstração de Resultados – Visão Controlador

R\$ mil	Exercício/2024	Exercício/2023	Var.% s/ 2023
Receitas de investimentos em participações societárias	8.683.817	7.925.902	9,6
BB MAPFRE Participações S.A. (Brasilseg e ABS)	3.295.563	2.899.970	13,6
Brasilprev Seguros e Previdência S.A.	1.801.907	1.789.794	0,7
Brasilcap Capitalização S.A.	187.464	179.162	4,6
Brasildental Operadora de Planos Odontológicos S.A.	19.594	18.213	7,6
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A.	3.308.139	2.988.399	10,7
Outros	71.150	50.364	41,3
Outras Receitas e Despesas	(18.972)	(18.117)	4,7
Despesas com pessoal	(11.853)	(13.129)	(9,7)
Despesas administrativas	(3.890)	(3.589)	8,4
Despesas tributárias	(4.562)	(6.798)	(32,9)
Outras receitas/(despesas) operacionais	1.333	5.399	(75,3)
Resultado financeiro	48.021	51.039	(5,9)
Receitas financeiras	89.041	132.900	(33,0)
Despesas financeiras	(41.020)	(81.861)	(49,9)
Resultado antes de imposto de renda e contribuição social	8.712.866	7.958.824	9,5
Imposto de renda e contribuição social	(9.513)	(11.621)	(18,1)
Lucro líquido	8.703.353	7.947.203	9,5

Em 2024, a BB Seguridade alcançou lucro líquido de R\$8,7 bilhões, crescimento de 9,5% em relação ao ano anterior. Dentre os fatores que explicam o incremento de R\$756,2 milhões no ano, destacam-se:

- **Brasilseg (+R\$395,6 milhões):** impulsionado pela melhora da margem de seguros, com maior reconhecimento de prêmios e melhora da sinistralidade, especialmente nos seguros rural, vida e residencial. Por outro lado, parte desses efeitos foi compensado pelo aumento da sinistralidade do seguro prestamista no ano;
- **BB Corretora (+R\$319,7 milhões):** com melhora da margem operacional e alta do resultado financeiro decorrente de aumento do saldo médio de aplicações;
- **Outros (+R\$20,8 milhões):** em função da alta do resultado financeiro na holding BB Seguros, resultado do menor volume de despesas com atualização monetária de dividendos;
- **Brasilprev (+R\$12,1 milhões):** explicado pela alta do resultado operacional, a partir do aumento na liberação da margem contratual de seguro ("CSM") relativa aos planos PGBL e VGBL. Adicionalmente, no ano houve maior liberação do componente de perda dos planos tradicionais apurado na transição para o novo padrão contábil (IFRS 17), considerando um aumento das saídas (resgates e migrações).
- **Brasilcap (+R\$8,3 milhões):** com alta do resultado financeiro, devido à redução do custo do passivo, e menor alíquota efetiva de impostos decorrente da decisão favorável em ação coletiva acerca da cobrança de CSLL.

A linha de Outras Receitas e Despesas apresentou aumento de R\$855 mil (+4,7%), variação explicada em grande parte pela redução no volume de receitas do programa de ADR Nível I registradas em outras receitas e despesas operacionais. Entretanto, parte desse efeito foi compensado pela queda observada em despesas com tributos, consequência da redução das receitas financeiras da *holding*, e em despesas com pessoal, considerando a revisão dos percentuais de rateio de despesas entre *holdings* e BB Corretora, além da diminuição do quadro de funcionários em relação a 2023 devido a posições que permaneceram em aberto em atividades da *holding*.

Resultado das Participações – Desempenho das investidas

A seguir, apresentamos um resumo do desempenho das empresas investidas no exercício de 2024. Mais informações estão disponibilizadas no relatório Análise do Desempenho da BB Seguridade, que pode ser acessado pelo site <https://www.bbseguridaderi.com.br/informacoes-ao-mercado/central-de-resultados/>

BB MAPFRE (Brasilseg)

No ano, o lucro líquido da operação de seguros registrou incremento de 13,6%, concentrado na melhora da margem de seguros. Tal desempenho é atribuído ao maior reconhecimento de prêmios e redução da sinistralidade, especialmente nos seguros rural, vida e residencial. Por outro lado, parte desses efeitos foi compensado pelo aumento da sinistralidade do seguro prestamista no ano.

O resultado financeiro foi 9,7% inferior ao reportado em 2023, redução atribuída em grande parte à menor taxa média Selic.

Brasilprev

Em 2024, o lucro líquido da operação de previdência registrou crescimento de 1,1%, com evolução da margem de seguros sustentada pelo maior volume de liberação da CSM dos planos PGBL e VGBL, refletindo principalmente o aumento das receitas com taxa de gestão, como consequência da expansão das reservas desses planos.

Também contribuiu para a evolução da margem de seguros a redução do componente de perda relativo aos planos tradicionais, resultado do maior volume de saídas (resgates e migrações) em comparação ao estimado, explicado, principalmente, pelo início de vigência em janeiro de 2024 das alterações trazidas pela Circular Susep nº 678/2022 no tratamento da sobrevivência dos participantes desses planos ao período de diferimento contratado.

Já o resultado financeiro contraiu 43,2% no ano, em função tanto da alta do custo do passivo (IGP-M com defasagem de 1 mês 2024: +6,3% vs. 2023: -3,5%) como pelo resultado negativo de marcação a mercado dos ativos para negociação decorrente da abertura da estrutura a termo de taxa de juros, no montante de R\$439,5 milhões, enquanto em 2023 a marcação foi positiva em R\$334,1 milhões.

Brasilcap

No ano, o lucro líquido da operação de capitalização atingiu R\$280,8 milhões (+4,6%), impulsionado pela alta do resultado financeiro (+5,2%), com queda do custo do passivo refletindo principalmente a contração da Taxa Referencial (TR), e pela menor alíquota efetiva de impostos (-1,8 p.p.), decorrente da decisão favorável em ação coletiva relacionada à cobrança de CSLL, que impactou positivamente o 2T24 em R\$11,3 milhões.

A arrecadação com títulos de capitalização evoluiu 4,2%, dinâmica atribuída ao maior ticket médio dos títulos. Por outro lado, a cota média de carregamento registrou redução de 0,5 p.p., devido a maior concentração da arrecadação em títulos de pagamento único com prazos mais curtos (12 e 24 meses) no total de arrecadação, uma vez que esses produtos apresentam menor cota em comparação aos produtos mais longos (36 e 48 meses), que tiveram maior participação no fluxo de 2023.

Brasildental

No segmento de planos odontológicos, operado pela Brasildental, em função de questões operacionais, a partir de janeiro/2023 os lançamentos contábeis são efetuados com defasagem de um mês.

No acumulado até novembro, o lucro líquido alcançou R\$23,5 milhões, montante 3,3% inferior ao registrado no mesmo período de 2023, queda tanto do resultado financeiro como da margem de seguros.

BB Corretora

No ano, o lucro líquido da BB Corretora cresceu 10,7%, com melhora da margem operacional decorrente da evolução de 10,0% das receitas de comissões líquidas, além de expansão do resultado financeiro em razão do aumento do saldo médio de aplicações.

A alta das receitas de comissões líquidas é explicada pelo bom desempenho comercial especialmente nos seguros prestamista (+7,9%), vida produtor rural (+21,2%) e penhor rural (+28,1%), além do reconhecimento de receitas diferidas relativas às vendas realizadas em períodos passados, em especial do seguro prestamista, que possui maior duração média das apólices.

A contribuição do segmento de previdência para as receitas de comissões cresceu 7,0%, ritmo superior a evolução das contribuições (+2,8%), justificado pela dinâmica de vendas mais concentrada em produtos com percentual de comissionamento mais elevado. Já a receita de corretagem originada pelo segmento de capitalização subiu 5,9%, alta conduzida principalmente pela maior arrecadação (+5,1%).

O saldo negativo de outras receitas e despesas cresceu 18,8%, movimento explicado principalmente por:

- alta das despesas administrativas e com vendas, com maior volume de patrocínios e doações incentivadas, e aumento das despesas com incentivo às vendas, processamento de dados e comunicação digital. No entanto, tais efeitos foram parcialmente compensados pela redução nas despesas com promoções e relações públicas;
- crescimento das despesas com pessoal, consequência do dissídio coletivo e da maior alocação para a BB Corretora das despesas rateadas com as holdings (BB Seguridade e BB Seguros);
- aumento na linha de “outras despesas operacionais”, em razão da maior constituição de provisão para contingências para fazer frente a novas demandas e em função da reclassificação de probabilidade de perda de processos já existentes; e
- incremento das despesas tributárias incidentes sobre receitas financeiras, em virtude da expansão do saldo médio de aplicações financeiras.

Por outro lado, os efeitos acima foram parcialmente compensados pela melhora no resultado do investimento mantido na Ciclic.

DESEMPENHO DAS AÇÕES E RELACIONAMENTO COM O MERCADO

As ações da BB Seguridade, negociadas na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”) sob o código BBSE3, encerraram o ano cotadas a R\$36,18, com valorização acumulada de 15,9% no ano. Com base na cotação de encerramento do exercício, o valor de mercado da BB Seguridade atingiu R\$72,4 bilhões, posicionando a Companhia como a 15ª maior empresa listada na bolsa brasileira pelo critério de valor de mercado. Em 2024, o volume financeiro médio diário de negociação com ações da Companhia foi de R\$158 milhões.

As ações da BB Seguridade encerraram o exercício integrando as carteiras teóricas do Ibovespa, IBrX 50, IBrX 100, IBrA, Índice BM&FBOVESPA Financeiro (IFNC), Índice de Ações com Governança Corporativa Diferenciada (IGC), Índice de Governança Corporativa Trade (IGCT), Índice de Ações com Governança Corporativa – Novo Mercado (IGC-NM), Índice de Ações com Tag Along Diferenciado (ITAG), Índice Dividendos BM&FBovespa (IDIV), Índice MidLarge Cap (MLCX), Índice Valor BM&FBovespa (IVBX2), Índice de diversidade B3 (IDIVERSA B3), Índice MSCI Brazil e Índice FTSE4Good.

Desde março de 2014, a BB Seguridade mantém Programa de *American Depositary Receipts* (“ADR”) Nível I. Em outubro de 2024 houve a troca da instituição financeira depositária do Programa, do Citibank para o JP Morgan. Os ADRs têm lastro nas ações ordinárias (ON) da Companhia, na relação de 1 ADR: 1 ON, e negociados em mercado de balcão norte-americano (*Over-The-Counter*). Ao final do exercício, o programa contava com mais de 14,5 milhões de ADRs emitidos, cotados a US\$5,87 por recibo depositário.

Abaixo, apresentamos os principais indicadores para o desempenho das ações da BB Seguridade nos últimos dois exercícios:

Tabela 2 – Desempenho das Ações

	Unidade	Exercício/2024	Exercício/2023
Lucro por ação	R\$	4,35	3,97
Valor patrimonial por ação	R\$	4,85	4,91
Cotação de fechamento	R\$	36,18	33,65
Valor de mercado	R\$ bilhões	72,4	67,3
Quantidade de negócios realizados ¹	-	3.464.030	4.426.591
Volume médio diário negociado ¹	R\$ milhões	157,6	179,8
Participação no volume médio diário da B3	%	0,81	0,87

(1) Referem-se ao Lote-padrão

Remuneração aos acionistas

A BB Seguridade destinou aproximadamente 81,7% do lucro líquido aos acionistas na forma de dividendos em 2024, o que totaliza R\$7,1 bilhões, equivalente a um dividendo por ação de R\$3,66¹. Em 2023, o dividendo do exercício foi de R\$2,83 por ação.

Em agosto/2023, o Conselho de Administração aprovou a abertura de um Programa de Recompra de Ações de Emissão da Companhia. O programa contempla a aquisição de até 64,2 milhões de ações, para manutenção em tesouraria e posterior alienação ou cancelamento, com prazo de execução de 18 meses. Ao longo de 2024 foram adquiridas 35,7

¹ Não considera as ações em tesouraria.

milhões de ações, totalizando 55,6 milhões de ações recompradas desde o lançamento do programa. Em 04.02.2025 o programa foi encerrado após o decurso do prazo máximo de execução.

Somando-se o dividendo do ano ao montante dispendido para recompra das ações, foram destinados R\$8,3 bilhões em remuneração aos acionistas, equivalente a 95,1% do lucro do ano.

Agradecimentos

Agradecemos a dedicação e o empenho de nossos funcionários e colaboradores e à rede de distribuição do Banco do Brasil e demais parceiros, fundamentais para a manutenção de um atendimento de qualidade aos clientes e da conformidade dos processos no ano de 2024, e a confiança depositada por acionistas, clientes e sociedade em geral.

Brasília, 2025

A Administração